

Titre Professionnel - Secrétaire comptable

Titres Professionnels

Référence **TP-SC-01** **ÉLIGIBLE CPF** Mis à jour le 02 déc. 2025

Durée Modalité

400 heures E-learning

NOTES

Notre formation est accessible en ligne via une plateforme LMS (Learning Management System) dédiée, disponible 24h/24 pendant 6 mois à compter de votre inscription.

Vous y trouverez l'ensemble des ressources pédagogiques, activités interactives et supports de cours nécessaires à votre progression.

Pour vous accompagner tout au long de votre parcours, vous bénéficiez également de 30 heures de visioconférence à répartir selon vos besoins avec un formateur et/ou un coordinateur pédagogique.

Le Titre Professionnel Secrétaire comptable est une certification délivrée par le Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion.

RNCP37123

Enregistré le : 01-03-2023

Date d'échéance : 01-03-2028

Objectifs

- Assurer les travaux administratifs de secrétariat au quotidien
- Assurer les opérations comptables au quotidien
- Préparer les opérations comptables périodiques

Prérequis

- Classe de 1ère/terminale ou équivalent
- Bon niveau en français (lecture de textes administratifs, rédaction de comptes rendus).
- Maîtrise des opérations algébriques, pourcentages, proportionnalité
- Aisance numérique (prise en main et utilisation usuelle de l'ordinateur)

Public cible

Toute personne souhaitant acquérir une double compétence en gestion administrative et comptabilité de base.

Financement

OPCO, France Travail , CPF

Programme

Présenter des documents professionnels courants à l'aide d'outils numériques

- Le choix des outils numériques adaptés aux travaux à réaliser
- La présentation des documents selon les normes de la communication professionnelle
- Les modèles de documents professionnels
- Le contrôle et la vérification des productions avant transmission
- L'organisation du travail en fonction des priorités et des objectifs fixés
- Le respect des règles de confidentialité des informations

Organiser son environnement de travail et son classement au quotidien

- La numérisation des documents
- Les moyens de sauvegarde des fichiers numériques (serveurs, cloud, etc.)
- Le plan de classement et son élaboration
- L'organisation et la gestion efficaces des mails
- L'archivage des dossiers selon les procédures établies
- La veille sur les évolutions des outils et espaces numériques
- L'organisation de l'environnement de travail en fonction des priorités
- Les règles de confidentialité des informations
- Les règles juridiques de conservation des documents

Rechercher et transmettre des informations usuelles par écrit

- Les outils collaboratifs et numériques (agenda, planning partagé, visioconférence, messagerie, réseaux internes, etc.)
- Les outils de communication adaptés aux besoins professionnels (téléphone, mail, messagerie instantanée, outils en ligne et hors ligne)
- La recherche et la sélection d'informations fiables sur le Web
- Les écrits professionnels clairs et conformes aux usages (rédaction, présentation, mise en forme)
- Le respect des délais dans la transmission et le partage d'informations
- L'organisation du travail en fonction des priorités et de la complexité des tâches
- La compréhension du rôle et des responsabilités des différents interlocuteurs de la structure
- Le respect du niveau de délégation et des consignes données

Assurer l'accueil d'une structure au quotidien

- Les outils de communication adaptés (téléphone, messagerie instantanée, plateformes unifiées)
- Une expression claire et professionnelle avec un vocabulaire adapté
- Les techniques de prise de notes (manuscrites ou numériques)
- Les procédures de sécurité appliquées à l'accueil
- Les techniques d'écoute active et de communication adaptées aux situations (filtrage, reformulation, etc.)
- L'accessibilité et la prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap
- L'organisation du travail et la gestion des priorités selon les situations rencontrées
- La gestion simultanée de l'accueil physique et téléphonique
- L'attitude professionnelle et courtoise, y compris en situation délicate
- Le respect de la confidentialité des informations transmises

Assurer la gestion administrative et comptable des clients

- Les documents commerciaux (devis, bons de commande, factures, avoirs, relevés, bons de livraison, etc.)
- Les règles juridiques et fiscales de présentation des documents commerciaux et de TVA
- L'exhaustivité et la cohérence des documents et enregistrements
- Les procédures de traitement du cycle des ventes
- Les logiciels de gestion commerciale et comptable, y compris les plateformes de dépôt (ex. Chorus)
- La présentation schématique du bilan et du compte de résultat
- Le fonctionnement comptable : écritures au journal, comptes, grand livre, balance
- Le calcul et la justification des soldes des comptes
- Les principes d'une écriture comptable (date, compte, libellé, montants débit/crédit)
- L'organisation du plan comptable général et la conformité du FEC
- Le cahier des procédures et le contrôle des écritures automatisées
- La gestion et le suivi des règlements clients
- L'édition et l'analyse des états comptables (grand livre, balance âgée, échéancier)
- Les retards de paiement, les relances et la gestion des litiges
- Le classement des documents (alphabétique ou chronologique)
- L'organisation des rythmes de facturation et l'interface avec la comptabilité
- La recherche et l'exploitation d'informations commerciales fiables (documentation professionnelle, sources internes et externes)
- La confidentialité et le respect des valeurs de l'entreprise dans les échanges internes et externes

Assurer la gestion administrative et comptable des fournisseurs

- Les documents commerciaux liés aux achats (devis, bons de commande, factures, avoirs, bons de réception, relevés, etc.)
- Les règles juridiques et fiscales applicables aux documents commerciaux et aux factures d'achats et frais généraux
- L'exhaustivité et la cohérence des documents et enregistrements
- Les procédures de traitement des achats et de gestion des stocks
- Les logiciels et outils dédiés au traitement des documents commerciaux et aux enregistrements comptables (numérisation, saisie manuelle, intégration dans les journaux auxiliaires)
- Le contrôle et la rectification des écritures générées par le traitement comptable
- La gestion et le suivi des règlements fournisseurs
- L'édition et l'analyse des états comptables (grand livre fournisseurs, balance âgée, échéancier)
- La justification des soldes des comptes fournisseurs
- Les retards de paiement et la gestion des litiges
- Les méthodes de classement des documents (alphabétique ou chronologique)
- L'organisation des rythmes de traitement et de comptabilisation des documents liés aux achats et frais généraux
- La recherche et l'exploitation d'informations fiables dans la documentation professionnelle et sur des sites pertinents

Assurer la gestion administrative et comptable des opérations de trésorerie

- Les documents de trésorerie (chèques, virements, SEPA, etc.)
- Les règles de TVA applicables aux frais bancaires
- L'exhaustivité et la cohérence des documents et enregistrements
- La procédure d'enregistrement des opérations de trésorerie
- Les logiciels dédiés au traitement des opérations de trésorerie
- Le contrôle et la rectification des écritures générées (y compris à partir de fichiers numérisés)
- La conformité des opérations de trésorerie
- La gestion des différents types de règlements
- Les états comptables (journaux de trésorerie, grand livre, balance)
- Le rapprochement bancaire manuel ou assisté par logiciel
- L'édition, le suivi et l'analyse des échéanciers de trésorerie
- Les différés de règlement
- Le prévisionnel de trésorerie à court terme (30 jours maximum)
- Le classement des pièces justificatives de trésorerie
- La consultation et le téléchargement d'informations bancaires en ligne
- L'organisation des rythmes de traitement et de comptabilisation des opérations de trésorerie
- L'interface d'importation des opérations de trésorerie vers la comptabilité
- La recherche d'informations dans la documentation professionnelle et sur des sites pertinents
- Les informations de trésorerie internes ou externes nécessaires
- La confidentialité et le respect des valeurs de l'entreprise dans les échanges

**Assurer la gestion administrative, comptable et fiscale
de la déclaration de tva**

- Les régimes de TVA applicables (réel normal, réel simplifié, TVA sur les débits, TVA à l'encaissement)
- Les périodes de dépôt des déclarations de TVA
- Les états comptables liés à la TVA (journaux, grand livre, balance)
- Le contrôle des comptes pour préparer la déclaration de TVA
- La rectification des erreurs d'enregistrements comptables
- La justification des soldes des comptes TVA
- L'établissement de la déclaration de TVA
- La transmission et le règlement numériques de la TVA
- Les logiciels dédiés aux enregistrements comptables des opérations de TVA
- L'organisation des rythmes d'établissement des documents de TVA
- La recherche d'informations dans la documentation professionnelle et sur des sites internet pertinents
- Les informations internes ou externes en matière de TVA
- La confidentialité et le respect des valeurs de l'entreprise dans les échanges

Assurer la gestion des variables et paramètres de paie

- Les documents individuels nécessaires à la justification des données de paie
- La prise en compte des paramètres individuels dans le calcul de la paie
- Le dossier de paie numérisé pour chaque salarié
- Le système de classement sécurisé des dossiers de paie
- La confidentialité dans le traitement du processus de paie
- La recherche d'informations dans la documentation professionnelle
- Les informations internes et externes utiles à l'actualisation des données collectives et individuelles de la paie

Préparer et transmettre des tableaux de bord

- La sélection, l'analyse et l'exploitation de données chiffrées
- Les tableaux de calcul et d'organisation des données en fonction d'un objectif fixé
- Les logiciels adaptés (tableur, applications dédiées, etc.)
- Les tableaux de bord et graphiques
- La vérification de la cohérence des résultats
- L'analyse des résultats et la rédaction d'un commentaire associé
- L'organisation des rythmes d'élaboration des tableaux de bord
- La recherche d'informations dans la documentation professionnelle et sur des sites internet fiables
- Les informations internes et externes nécessaires à la présentation des tableaux de bord
- La confidentialité et le respect des valeurs de l'entreprise dans les échanges avec les interlocuteurs

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera l'aspect formatif et les interactions participant/formateur. Elle pourra éventuellement prendre l'aspect d'un QCM.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

Méthodes mobilisées

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Conditions Générales de Vente de formations présentiellees aux clients Professionnels

I. Application des présentes conditions générales de vente

En passant la commande d'une formation, le CLIENT accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente dans leur ensemble, nos conditions générales de vente prévalant sur toutes autres versions ou tout autre document contradictoire, notamment prospectus, publicités et sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat. Les présentes conditions générales de vente ne font pas obstacle à ce que des conditions particulières soient négociées avec tel client et soient consignées dans une convention de formation.

II. Proposition commerciale Description des services commandés / contrat définitif

2.1. Proposition commerciale

La prestation attendue donne lieu à l'établissement d'une proposition commerciale descriptive des travaux à exécuter précisant leur nature et leur objet. La proposition commerciale détaillera la formation concernée, selon le modèle fourni dans le catalogue de LEXOM, comme suit :
- Intitulé et référence de la formation, date, lieu, durée, nombre et noms des participants, coût de la prestation et adresse de facturation.
Une formation ne peut en aucun cas s'apparenter à du coaching ou de l'accompagnement. Afin de préserver la qualité de la formation, le nombre maximum de participants pourra être limité par LEXOM. Dans le cas où le nombre d'inscrits serait supérieur à celui préconisé par LEXOM, une seconde session pourra être organisée dans les mêmes conditions financières. La proposition commerciale a une durée de validité de 30 jours à compter de son émission. Pour acceptation de cette proposition commerciale, le CLIENT doit obligatoirement retourner la proposition commerciale paraphée, tamponnée, signée avec la mention manuscrite « BON POUR ACCORD » accompagnée des CGV paraphées et signées et d'un acompte de 30 % du prix TTC définitif total. LEXOM en accusera réception par mail et/ou télécopie. Une fois le document signé et l'acompte reçu par LEXOM, toute modification demandée par le CLIENT sera subordonnée à l'acceptation expresse et écrite de LEXOM. Pour les clients personnes physiques, une convention est signée dans les termes prévus par la loi ; cette convention est paraphée, signée et adressée à LEXOM qui en accuse réception dans les mêmes formes que ci-dessus. La convention est accompagnée d'un acompte de 30% du prix total TTC. En cas de commande de formation par un particulier personne physique, via le site internet, ce dernier bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours et ce conformément à la législation en vigueur. Dans ce cas aucune somme ne peut être exigée au Client. Passé le délai de 14 jours le Client sera tenu de régler l'acompte de 30 %.

2.2. Contrat définitif

En conséquence, le contrat n'est définitivement conclu qu'après réception de la proposition commerciale paraphée et signée, accompagnées impérativement d'un acompte de 30% du prix définitif. La signature du devis, accompagnée de la mention « Bon pour accord », vaut acceptation de nos conditions générales de vente sans réserve et confirme la commande de la prestation. La convention de formation ou tout autre document contractuel ne se substitue en aucun cas aux présentes conditions générales de vente. Seuls ceux-ci régissent le lien contractuel entre LEXOM et son client. LEXOM s'octroie le droit de suspendre toute prestation en cas de non-retour des documents obligatoires signés comme indiqué ci-dessus et du versement de l'acompte de 30% dans les délais requis. Non-versement de l'acompte : si le client retourne l'ensemble des documents obligatoires signés sans verser l'acompte de 30% et renonce finalement à la prestation, LEXOM s'octroie le droit de lui facturer des frais d'annulation correspondants au coût lié à l'élaboration de la proposition commerciale. Modification de la formation : Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification du service commandé par le CLIENT doit être soumise, par écrit, à l'acceptation de LEXOM. Toute prestation commandée est due en entier. De même, en cas de demande particulière du CLIENT concernant les conditions de fourniture des prestations, dûment acceptées par écrit LEXOM, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur proposition commerciale préalablement acceptée par le CLIENT

III. Prix et conditions de paiement

3.1. Détermination du prix

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Les prix ne comprennent pas les frais de déplacement et de bouche des stagiaires. En revanche, ils comprennent les frais de déplacement et de bouche du formateur. La proposition commerciale est estimative du prix définitif fixé à partir d'un décompte détaillé en quantité et en prix de chaque prestation. Le prix n'est ferme et définitif qu'à compter de la validation de la proposition commerciale par le CLIENT et LEXOM.

3.2. Délai de paiement

Les factures sont payables à l'ordre de la société LEXOM à la fin de la prestation, à leur réception.

3.3 Règlement par un OPCO (Opérateur de Compétences)

En cas de règlement de la prestation pris en charge par un OPCO, il appartient au CLIENT de :
- faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de l'acceptation de sa demande,
- indiquer explicitement sur la convention la prise en charge par l'OPCO et transmettre une copie de l'attestation de prise en charge à LEXOM,
- s'assurer du non paiement de la prestation en cas de paiement partiel du montant de la formation par l'OPCO ; le solde sera facturé au CLIENT. Si l'OPCO n'a pas réglé LEXOM dans un délai d'un mois à compter de la fin de la prestation, le CLIENT sera facturé de la totalité du coût de la prestation.

3.4. Pénalités de retard – indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement

En cas de retard de paiement seront applicables de plein droit des intérêts de retard calculé sur le taux directeur (taux de refinancement ou Refi) semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1er janvier, majoré de 10 points, sans être inférieur à un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal. Ce taux est appliqué sur le TTC de la facture. Ces intérêts seront acquis à LEXOM sans aucune formalité ni aucune mise en demeure préalable et sans préjudice de tout autre action que LEXOM serait en droit d'entreprendre, à ce titre, à l'encontre du CLIENT. Pour les clients personne morale (entreprises) conformément à l'article L. 441-6 du Code de Commerce une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € sera également automatiquement appliquée pour tout retard de paiement. En cas de non-paiement, même partiel, d'une facture venue à échéance, LEXOM se réserve le droit de suspendre toute formation en cours et/ou à venir jusqu'à paiement de la totalité des sommes dues.

3.5. Cas d'annulation

Si le Client renonce à la prestation, dans un délai maximum de 15 jours avant la date prévue de ladite prestation, l'acompte versé restera acquis définitivement à LEXOM à titre d'indemnité pour non-exécution par le Client de ses obligations. Si le Client renonce à la prestation moins de 15 jours avant la date prévue de la prestation ou en début de prestation, le montant total de la prestation est due à LEXOM à titre d'indemnité en raison de l'inexécution de ses obligations par le Client et ceci dès l'annulation. Les délais sont calculés au jour de la réception par LEXOM de l'annulation du Client. Seules les demandes d'annulation faites par écrit seront recevables. En cas d'annulation en raison de l'absence d'un formateur ou de l'indisponibilité du lieu de formation, LEXOM s'engage à rembourser l'acompte de 30 % au client sauf à trouver une solution de report ultérieur. Pour les formations en INTRA aucune annulation ne sera prise en compte, pour motif d'absence de stagiaires. La formation est maintenue à partir d'une personne.

3.6. Cas de report

Pour tout report, même en cas de force majeure :
- Si la demande de report intervient avant le début de la prestation et que la formation est reportée dans un délai de six mois à compter de la commande, l'acompte de 30% restera acquis à LEXOM à titre d'indemnité forfaitaire pour inexécution partielle par le Client de ses engagements.
- Si la demande de report intervient pendant la formation ou si le report n'a pas été effectué dans le délai de six mois mentionné ci-dessus, le règlement de la totalité du prix de la formation reste acquis à LEXOM à titre d'indemnité forfaitaire pour inexécution de ses obligations par le Client et est exigible immédiatement. En cas de subrogation, le Client s'engage à payer les montants non pris en charge par l'OPCO. Les demandes de report doivent être communiquées uniquement par écrit. Pour les formations en INTRA, aucun report ne sera pris en compte, pour motif d'absence de certains stagiaires. La formation est maintenue à partir d'une personne.

3.7. Absence de stagiaires à la formation prévue

L'absence d'un ou plusieurs stagiaires partielle ou totale ne donne lieu à aucune réduction sur le prix final de la prestation.

IV. Exécution du contrat

4.1. Conformité

Les engagements de LEXOM constituent une obligation de moyen. Les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles applicables à LEXOM et, le cas échéant, des termes de la convention signée entre les parties. À défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le CLIENT lors de la réalisation des prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité. LEXOM se réserve le droit d'exécuter sa prestation tant par son personnel en interne que par l'appel à des prestataires extérieurs. Le prestataire extérieur se verra mettre à sa charge les mêmes engagements que ceux mis à la charge de LEXOM, notamment en matière de normes de qualité et de protection des données personnelles.

4.2. Obligation de confidentialité

Les parties peuvent être amenées à s'échanger ou à prendre connaissance d'informations confidentielles au cours de l'exécution de la prestation. - Définition : sont considérées comme informations confidentielles toutes informations techniques, pédagogiques, didactiques, éducatives, documentaires, financières, commerciales et/ou juridiques, tout savoir-faire relatif à l'enseignement, à sa mise en pratique, à des études, des produits ou des développements, des plans, des modélisations et/ou produits couverts ou non par des droits de propriété intellectuelle, que ces informations soient communiquées par écrit, y compris sous forme de schéma ou de note explicative, ou oralement. - Obligations : Les parties s'engagent à considérer comme confidentielles l'ensemble des informations, telles que ci-dessus définies, communiquées volontairement ou non par l'autre partie ou dont le cocontractant aurait pris connaissance à l'insu de son partenaire. La partie ayant pris connaissance de ces informations confidentielles ne pourra les communiquer, sous quelque forme que ce soit à quiconque. Les parties s'engagent à prendre toutes précautions utiles pour éviter toute divulgation ou utilisation non autorisée. Avec l'accord préalable du Client, LEXOM pourra utiliser le logo de ce dernier à des fins de communication commerciale.

4.3. Obligation relative à la propriété intellectuelle de l'oeuvre réalisée

Chaque Partie s'engage à considérer toutes informations techniques, pédagogiques, didactiques, éducatives, documentaires, financières, commerciales et/ou juridiques, tout savoir-faire relatif à des études, des rapports, des produits ou des développements, plans, des modélisations... qui lui seront remis par une autre partie comme étant la propriété industrielle et/ou intellectuelle de celle-ci et en conséquence à ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de la présente convention. Ces informations ne pourront être communiquées ou rendues accessibles à des tiers, en tout ou partie sans l'aval écrit préalable de son propriétaire. Les parties ne s'opposent aucun de leurs droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle leur appartenant qui feraient obstacle à la mise en oeuvre de la commande.

4.4. Responsabilité de LEXOM

La présente clause s'applique sauf en cas de dispositions d'ordre public de la loi en la matière, notamment envers les consommateurs personnes physiques. La responsabilité de LEXOM ne pourra être engagée que si le CLIENT démontre une faute de la part de LEXOM, un préjudice et un lien de causalité entre la faute et le préjudice. L'indemnité due par LEXOM en cas de responsabilité prouvée sera limitée au prix de la prestation objet du litige. Ce montant couvre l'ensemble des réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus) et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués ou de parties. La responsabilité de LEXOM est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect de quelque nature que ce soit. La responsabilité de LEXOM ne pourra pas être engagée notamment :
* en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations si cette dernière résulte d'un fait du CLIENT ou d'un cas de force majeure,
* en cas de difficultés d'exécution dues à des informations erronées données par le Client sur ses besoins de formation, son personnel, les besoins sur les modalités de la formation, etc.,
* en cas d'utilisation frauduleuse ou erronée des informations délivrées lors de la session de formation, par le Client et ses stagiaires.
En outre, la responsabilité de LEXOM ne pourra être engagée si le client a commandé une prestation malgré un avis contraire de LEXOM sur les conditions de formation inhérentes au client (ex : stagiaire n'ayant pas les prérequis nécessaires pour suivre la formation, locaux du client non adaptés...)

4.5. Notion de force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant LEXOM de son obligation d'exécuter sa prestation dans les délais initialement prévus : les grèves de la totalité ou d'une partie du personnel, la maladie ou l'absence du formateur dont LEXOM est subitement informée, l'incendie, l'inondation, la guerre, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, les fermetures de voies routières par quelques causes que ce soit et ainsi l'indisponibilité subite du lieu de formation pour quelque cause que ce soit...

4.6. Obligations du CLIENT

Afin de faciliter la bonne exécution des prestations, le CLIENT s'engage :
- à fournir à LEXOM des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires ;
- à prendre les décisions de validation dans les délais requis par LEXOM et plus généralement à répondre aux questions de LEXOM dans les délais demandés par cette dernière ;
- si nécessaire, à désigner un correspondant investi d'un pouvoir de décision ;
- à s'assurer pour les conséquences de sa responsabilité civile au cas où elle serait engagée à a suite d'un accident causé au personnel, aux partenaires ou au matériel de LEXOM et à transmettre une attestation d'assurance en cours de validité.

4.7. Résolution du contrat et clause résolutoire

En cas de manquement par le CLIENT à l'une quelconque de ses obligations et huit jours après une mise en demeure restée sans réponse, LEXOM peut demander la résolution du contrat sans préjudice de dommages et intérêts. La résolution du contrat sera prononcée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et sera acquise de plein droit sans autre formalité ou procédure.

V. Clauses générales

5.1. Renonciation ou invalidation de certaines clauses

Le fait pour LEXOM de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

5.2. Non-sollicitation de personnel

Le Client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le personnel de LEXOM ayant participé à l'exécution du contrat. En cas de non-respect de la présente obligation le CLIENT devra verser à LEXOM à titre de clause pénale une indemnité égale à douze fois le dernier salaire, charges patronales en sus, du salarié indûment débauché. Cette obligation s'applique également pour le sous-traitant et son personnel. S'agissant du sous-traitant uniquement, en cas de violation, le CLIENT sera redevable envers LEXOM, à titre de clause pénale d'une indemnité égale au chiffre d'affaire sous-traité avec ce dernier pendant l'année qui a précédé la violation de la clause.

5.3. Loi Applicable

La loi française est applicable en ce qui concerne ces conditions générales et les relations contractuelles entre LEXOM et ses Clients.

5.4. Règlement des litiges

Tous litiges qui ne pourraient pas être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de commerce d'AUBENAS, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de LEXOM qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble. L'élection de domicile. Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://mediconsodev.eu/> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - Centre d'Affaires Stéphanos SAS - IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE - 3 RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ETIENNE

5.5. Protection et traitement des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et du règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles (RGPD), il est rappelé que les informations personnelles demandées au client sur lui-même ou sur les passagers/participants par exemple, non, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, adresse électronique, coordonnées bancaires, personnes à mobilité réduite, etc.) sont nécessaires pour assurer le traitement des demandes du client, pour organiser les prestations commandées, respecter nos obligations légales, assurer notre prospection commerciale et une bonne relation client, et sont utilisées uniquement pour cette finalité et pour la sécurité de l'exécution desdites prestations. Les informations personnelles collectées seront conservées dans le fichier clients sécurisé de la société LEXOM, pour une durée ne pouvant excéder 5 ans à compter du terme des relations contractuelles. L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés de la société LEXOM habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. À titre exceptionnel, ces données pourront être communiquées aux éventuels partenaires de la société LEXOM afin d'assurer le parfait déroulement des prestations proposées en toute sécurité. Il est précisé que les partenaires n'auront qu'un accès limité aux données correspondant à toute nécessité pour l'exécution de leur propre prestation et auront une obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, la société LEXOM s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude, autorité chargée du maintien de l'ordre, etc.) Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le client et tout passager/participant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes s'opposer au traitement des données le concernant Le client ou tout passager/participant peut, exercer ses droits en contactant notre DPO à l'adresse dpo@lexom.fr